

## **Politique sur la vie privée**

Mai 2024

### **1. Objectif**

1.1 L'objectif de la présente politique est de décrire le processus de collecte, de stockage et de protection des informations relatives aux donateurs de la Fondation RTOERO.

### **2. Énoncé**

2.1 La Fondation RTOERO s'engage à protéger la confidentialité des informations personnelles.

2.2 Le personnel de la Fondation RTOERO a l'autorisation d'accéder aux renseignements personnels seulement en cas de nécessité, afin de les traiter pour les raisons pour lesquelles ils ont été obtenus. Nous valorisons la confiance des personnes qui traitent avec nous et nous efforçons de maintenir l'exactitude, la confidentialité et la sécurité de leurs informations personnelles.

### **3. Collecte limitée**

La Fondation RTOERO va limiter la quantité et le type d'informations personnelles recueillies à ce qui est nécessaire aux fins identifiées. Les informations personnelles seront obtenues par des moyens justes et légaux. Toutes les informations personnelles fournies à la Fondation RTOERO sont confidentielles. Les informations recueillies deviennent la propriété exclusive de la Fondation RTOERO.

### **4. Collecte des informations requises pour les programmes et services**

4.1 La Fondation RTOERO identifie les fins pour lesquelles les données personnelles sont recueillies avant ou lors de la collecte.

4.2 La Fondation RTOERO recueille, utilise et divulgue les informations personnelles seulement à des fins qu'une personne raisonnable estimerait appropriées compte tenu des circonstances.

Par exemple, nous recueillons et utilisons des informations personnelles aux fins suivantes :

- Offre de programmes, de services et d'informations de la Fondation RTOERO
- Prestation de programmes et de services personnalisés
- Diffusion d'informations sur nos conférences, autres événements et activités
- Distribution de publications imprimées et numériques
- Services comptables et facturation liés aux activités de la Fondation RTOERO
- Diffusion de communications, de services et d'administration
- Administration des demandes de règlement
- Suivi de la correspondance et des demandes individuelles
- Audit interne et réglementaire
- Conformité juridique et réglementaire

### **5. Protection des renseignements personnels**

5.1 La Fondation RTOERO prend toutes les précautions nécessaires pour s'assurer que les informations personnelles sont sauvegardées et utilisées uniquement aux fins pour lesquelles elles ont été fournies, qu'elles soient stockées sous forme électronique ou papier. Dans tous les cas, les informations sont protégées contre tout accès non autorisé et conservées seulement pendant la durée raisonnable requise.

5.2 Les méthodes de protection comprennent des mesures physiques (par exemple, des classeurs verrouillés et un accès restreint aux bureaux), des mesures organisationnelles (par exemple, limiter l'accès aux personnes qui ont besoin de savoir), des mesures technologiques (par exemple, l'utilisation de mots de passe et de cryptage) et des mesures contractuelles (par exemple, s'assurer que toute tierce partie stockant des dossiers est tenue, en vertu d'un contrat, d'adhérer à la politique de confidentialité de RTOERO).

- Les informations personnelles sont conservées sur des réseaux sécurisés et accessibles seulement à un nombre limité de personnes disposant de droits d'accès spéciaux à ces systèmes. Des ententes de confidentialité sont signées lors de l'embauche.
- Les fichiers électroniques sont protégés par un mot de passe et accessibles seulement aux employés autorisés qui ont besoin de savoir.
- Toutes les informations sensibles sont cryptées via la technologie Secure Socket Layer (SSL).
- La Fondation RTOERO n'utilise pas de balayage de vulnérabilité et/ou de balayage aux normes PCI.
- Une passerelle de paiement externe conforme à la norme PCI gère toutes les transactions CC.
- L'analyse des logiciels malveillants est une fonction de sécurité des données.
- La Fondation RTOERO met en œuvre une série de mesures de sécurité lorsqu'un utilisateur entre, soumet ou accède à ses informations, afin de maintenir la sécurité des informations personnelles.
- Toutes les transactions financières sont traitées par l'intermédiaire d'un fournisseur de passerelles. La Fondation RTOERO ne stocke pas et ne traite pas les informations financières personnelles sur ses serveurs.

## **6. Vie privée et témoins**

### **6.1 Qu'est-ce qu'un témoin?**

Les témoins (*cookies*) sont de petits fichiers de données placés sur l'ordinateur ou l'appareil mobile d'un utilisateur lorsqu'il visite un site Web. Les témoins sont fréquemment utilisés par les propriétaires de sites Web pour faire fonctionner leurs sites, ou les faire fonctionner plus efficacement, et rapporter des informations.

### **6.2 Pourquoi utilisons-nous des témoins?**

La Fondation RTOERO utilise des témoins pour plusieurs raisons. Certains témoins sont nécessaires pour des raisons techniques, afin que nos propriétés en ligne puissent fonctionner, et nous les appelons donc des témoins « essentiels » ou « strictement nécessaires ». D'autres témoins nous permettent de suivre et de cibler les intérêts de nos utilisateurs afin d'améliorer leur expérience sur nos propriétés en ligne. Des tiers utilisent des témoins par l'entremise de nos propriétés en ligne à des fins de publicité, d'analyse et autres.

### **6.3 Comment refuser les témoins?**

Puisque ces témoins sont strictement nécessaires pour les propriétés en ligne, l'utilisateur ne peut pas les refuser, mais il peut les bloquer ou les supprimer en modifiant les paramètres de son navigateur. Cette responsabilité incombe à l'utilisateur, qui doit se référer à la documentation d'aide du navigateur. Témoins d'analyse et de personnalisation : Ces témoins recueillent des informations utilisées sous forme identifiable ou agrégée pour nous aider à comprendre comment nos propriétés en ligne sont utilisées,

l'efficacité de nos campagnes de marketing, ou pour nous aider à personnaliser nos propriétés en ligne pour l'utilisateur. Le site Web de la Fondation RTOERO utilise des témoins pour :

- Comprendre et enregistrer les préférences des utilisateurs pour les futures visites
- Compiler des données globales sur le trafic et les interactions sur le site afin d'offrir des expériences et des outils améliorés à l'avenir. Des services tiers de confiance peuvent être utilisés pour suivre ces informations au nom de la Fondation RTOERO.

Par le biais des paramètres du navigateur, les utilisateurs peuvent choisir de recevoir une alerte chaque fois qu'un témoin est envoyé, ou ils peuvent choisir de désactiver tous les témoins. Puisque chaque navigateur est unique, les utilisateurs peuvent consulter le menu d'aide de leur navigateur pour savoir comment modifier les témoins.

La Fondation RTOERO ne combine jamais les informations recueillies par un témoin avec des informations personnelles identifiables comme le nom, le numéro de téléphone ou l'adresse courriel sans le consentement de l'utilisateur.

## **7. Aucune divulgation d'informations personnelles à des tiers**

7.1 La Fondation RTOERO ne vend pas, n'échange pas, ne loue pas et ne transfère pas les informations personnelles à des organisations tierces.

7.2 La Fondation RTOERO obtient le consentement avant d'utiliser ou de divulguer des renseignements personnels à quelque fin que ce soit, sauf si la loi prévoit une exemption. Dans des circonstances exceptionnelles, les informations personnelles peuvent être partagées avec des organismes chargés de l'application de la loi, en cas d'urgence, lorsque cela est requis par une ordonnance du tribunal ou un mandat de perquisition, ou comme l'exige la législation dans toutes les provinces et tous les territoires du Canada.

## **8. LCAP**

8.1 La législation canadienne anti-pourriels (LCAP) établit les règles et les exigences applicables aux messages électroniques commerciaux, donne aux destinataires le droit de faire cesser l'envoi de messages électroniques et prévoit des sanctions sévères en cas d'infraction.

8.2 La Fondation RTOERO effectue ses communications commerciales dans le respect de la LCAP et s'engage à respecter ce qui suit :

- Inclure l'adresse de l'entreprise dans les messages électroniques
- Identifier le message publicitaire d'une manière raisonnable
- Fournir des instructions pour se désabonner dans chaque courriel
- Permettre aux utilisateurs de se désabonner en utilisant le lien situé au bas de chaque courriel.
- Respecter immédiatement les demandes de désinscription/de désabonnement
- S'abstenir d'utiliser des sujets ou des adresses électroniques de nature fausse ou trompeuse

8.3 Il est important de noter que les donateurs de la Fondation RTOERO ne peuvent pas se désabonner des courriels « transactionnels » (par exemple, les reçus fiscaux).

## **9. Accès aux informations personnelles d'un particulier**

9.1 La Fondation RTOERO fournira aux particuliers des informations sur ses politiques et procédures relatives à la gestion des informations personnelles. Sur demande écrite, la Fondation RTOERO

informera un particulier de l'existence, de l'utilisation et de la divulgation de tout renseignement personnel que la Fondation RTOERO détient et lui donnera accès à ces renseignements. Les particuliers ont le droit de contester l'exactitude et l'exhaustivité des informations personnelles détenues par la Fondation RTOERO, et de demander qu'elles soient modifiées, le cas échéant.

#### **10. Exactitude**

10.1 La Fondation RTOERO s'efforce de bonne foi de s'assurer que les informations personnelles dont elle dispose soient aussi exactes, complètes et à jour que requis pour les fins auxquelles elles sont destinées. Pour ce faire, la Fondation RTOERO invite ses donateurs à lui fournir des mises à jour desdites informations et à lui faire part de toute erreur affectant les renseignements personnels détenus par la Fondation RTOERO.

#### **11. Responsabilité**

11.1 La Fondation RTOERO est responsable de la protection des renseignements personnels sous son contrôle et a désigné une personne responsable du respect de ces politiques.

#### **12. Des questions?**

Pour toute question concernant la présente politique, s'adresser à Mike Prentice, directeur général de la Fondation RTOERO, à [mprentice@rtoero.ca](mailto:mprentice@rtoero.ca) ou au 1-800-361-9888, poste 285.

#### **13. Revue**

Cette politique doit être revue et mise à jour annuellement ou au besoin.

#### **14. Approbation**

Approuvé le 3 mai 2024 par le conseil d'administration de la Fondation RTOERO.